



OBJETIVOS INTEGRALES



Capacitar constantemente al personal de la compañía con el fin de garantizar un servicio confiable, eficaz y oportuno.



Aumentar la satisfacción, necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.



Mantener y asegurar el mejoramiento continuo del sistema integrado de gestión con resiliencia en el marco de los requisitos legales y reglamentarios aplicables de los entes reguladores y de control y a través de tecnologías de la información.



Prestar servicios con asociados de negocios confiables para minimizar riesgos y actividades ilícitas propias del sector tales como: narcotráfico, contrabando, corrupción, lavado de activos, terrorismo soborno, financiación del terrorismo, financiación de proliferación de armas de destrucción masiva y delitos conexos.



Realizar seguimiento a las posibles amenazas, y riesgos con el sistema de gestión de la seguridad implementado en la compañía, con el fin de cumplir los programas de gestión de seguridad.

Revisada en Bogotá, el día 23 de septiembre de 2024.